

신 용 정 보 활 용 체 제

『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제 31 조에 의거, 당사가 관리하고 있는 신용정보의 활용 체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

□ 관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

1. 이용목적

- 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단
- 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공
- 통계적 이용 등 내부분석 및 공공기관의 정책자료 활용
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

2. 신용정보의 종류

- 식별정보
개인고객: 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 또는 여권번호), 직업, 연락정보, 성별, 주소, 국적 등

법인고객: 법인등록번호, 사업자등록번호, 본점 및 영업소의 소재지, 설립연월일, 목적 및 임원에 관한 사항과 연락정보 등
- 거래정보
계약정보: 장기, 일반보험 계약체결과 관련하여 신용정보주체의 계약내용을 판단할 수 있는 정보로 계약체결 및 유지단계에서 발생한 모든 정보

보상정보: 장기, 일반보험 사고 발생 및 보상과 관련하여 생성될 수 있는 신용정보주체의 사고 및 보상내용을 판단할 수 있는 모든 정보

□ 제공대상자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

1. 제공대상자

- 신용정보집중기관(손,생보 연합회, 은행연합회 등)
- 보험계약의 체결·유지·관리 등의 업무를 위탁 받은 업체(보험사고조사, 콜센터업무, 리서치업체, 보험설계사 및 보험대리점, 우편물용역업체, 전산개발 및 운영업체 등)
- 타보험사, 재보험사, 개발원 등
- 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등

2. 제공받는 자의 이용목적

- 보험계약의 체결, 유지관리 및 보험모집질서 유지 등의 목적으로 제공·활용하거나 공공기관의 정책자료로 활용하는 경우
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

3. 제공하는 신용정보의 종류

- 개인식별정보
- 신용거래정보 및 신용능력정보
- 각종지급정보 (보험금과 각종 급부금액 및 지급사유 등)
- 질병관련정보

□ 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

1. 신용정보 제공 및 조회 관련 보유·이용 기간

- 계약의 체결 시부터 계약의 효력이 유지되는 때까지
- 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우도 포함

2. 신용정보 제공 및 이용 관련 보유·이용 기간

- 관련 법률에 의해 보관이 허용되는 시기까지
- 신용정보 제공·이용 동의 철회요청 시까지

3. 신용정보 파기절차 및 방법

- 파기사유가 발생한 경우 지체 없이 파기
- 전산화 개인정보는 기술적으로 재생할 수 없도록 삭제한 후 해당 관리자가 확인
- 출력물 개인정보는 분쇄기 이용한 분쇄 또는 소각

□ 신용정보처리를 위탁하는 경우에 그 업무의 내용 및 수탁자

| 수탁자 | 수탁업무 |
|---|--|
| HR Outsourcing Korea | 임직원 급여, 휴가 및 인사관리상의 업무 |
| 다스카 손해사정(주), 국제손해사정(주), 시너스질병상해손해사정(주), 파란손해사정(주), 세종손해사정(주), 티엔지화재특종손해사정(주), 서울손해사정(주), 아세아화재특종손해사정(주), (주)해성화재특종손해사정, KIG 화재특종자동차손해사정(주), A-ONE 손해사정(주), | 인보험 관련 사고조사 및 보험금 손해사정, 심사 업무 |
| LIG 엔설팅 | 화재보험 등 재물보험에 대한 보험계약인수를 목적으로 위험조사, 가액평가 등 위탁 |
| 한일손해사정(주), 한리손해사정(주), 푸름손해사정(주), 새한손해사정(주), 탑손해사정(주), 세종손해사정(주), 맥클란스손해사정(주) | 화재/해상/특종보험 사고조사 업무 |
| MPC(주) | 고객 콜센터 운영 업무대행, 방카슈랑스 관련 (업무프로세스 A/S) |
| 주식회사 에이스다이렉트마케팅 | 고객설문조사 업무 보험계약유지 및 부활에 관한 안내 및 상담 업무 |

| | |
|--|--|
| (주) 데이터존 | 상품설명서, 증권, 약관 등 인쇄 및 발송 대행 |
| 금융결제원 | 신용카드, 현금결제 등의 결제정보 전송 |
| 코리아크레딧뷰로, NICE 평가정보 | 실명확인 및 본인인증 서비스 |
| (주) 다날 | 모바일 결제 대행 |
| AA Ever International (한국지점) | 해외여행자보험 관련 24 시간 긴급서비스 대행 |
| 유디에스(주) | 고객 콜센터 문자발송 서비스 대행 |
| 세일코리아넷(주) | 통신판매 (Informercial)를 위한 콜 서비스 대행 |
| Jin's Friend | 문서보관 및 관리 (개인정보문서 파기 포함) |
| 회사와 보험계약 모집위탁을 체결한 자 (모집인, 대리점, 중개사) | 보험계약 모집 및 사후관리 (소속, 연락처 문의: 1566-5800) (*모집인, 대리점, 중개사 세부명단은 '개인정보처리방침'을 참조하여주시기 바랍니다.) |

□ 신용정보주체의 권리 및 행사방법

1. 본인신용정보제공, 열람청구권

신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.

2. 본인신용정보정정청구권

신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우에는 신용정보회사 등에게 정정을 청구할 수 있습니다.

3. 신용정보제공사실의통보요구권

신용정보주체는 최근 1 년간 본인에 관한 신용정보를 제공한 내역을 통보하도록 요구할 수 있습니다.

4. 개인신용정보제공·이용동의철회권

신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제공동의를 한 경우 인터넷홈페이지, 유무선 통신, 서면 등을 통하여 개인신용정보의 제공동의를 철회할 수 있습니다.

* 고객센터 : 1566-5800 / 인터넷홈페이지 : www.acegroup.com/kr

□ 신용정보관리인·보호인

- 직 책 : 준법감시인
- 성 명 : 김 기 준
- 관 리 부 서 : 준법감시팀
- 전 화 번 호 : 02-2127-2456
- 주 소 : 서울시 중구 후암로110 19층 (남대문로5가, 서울시티타워)